

# Manuel Cipagauta

## Junior ICT / IT Support / IT-beheer

Klundert, Nederland | contact@manuelshomelab.com | manuelshomelab.com | LinkedIn: manuel-cipagauta

### PROFIEL

Gemotiveerde junior ICT-professional met praktijkervaring in vrijwillige IT-support, SharePoint- en Power Automate-beheer, troubleshooting van media-apparatuur, pc-reparatie en netwerkdocumentatie. Gecertificeerd in CompTIA A+, Google IT Support en Microsoft 365 Fundamentals (MS-900), en bezig met de voorbereiding op CompTIA Network+ en ITIL. Ervaring met Windows Server 2022, Active Directory, DHCP/DNS, pfSense, Proxmox, Microsoft 365, SharePoint, Power Automate, BrightSign en AI-ondersteunde workflowondersteuning.

### VAARDIGHEDEN

**Technisch:** Windows Server 2022, Debian/Linux, macOS, Active Directory, Group Policy, DHCP, DNS, VLANs, pfSense, Proxmox, VMware, Hyper-V, PowerShell, Bash, Microsoft 365, SharePoint, Power Automate, Excel-VBA, Google Apps Script, SAP ERP, BrightSign, basis pc-reparatie, hardware diagnose en netwerkdocumentatie.

**Extra:** Cloudflare-hosting, structureren van website-inhoud en workflows, AI-tools voor workflowautomatisering en testondersteuning (ChatGPT, Gemini, Codex, ElevenLabs).

**Talen:** Spaans (moedertaal) • Engels (vloeiend) • Nederlands (A2/B1, in ontwikkeling).

**Sterke punten:** rustig, nauwkeurig, servicegericht, documentatiegericht en praktisch in troubleshooting.

### RELEVANTE ERVARING

#### Vrijwilliger Junior ICT-beheer en ondersteuning - Nationaal Vlasserij-Suikermuseum

Klundert, Nederland | dec 2025 - heden

- Ondersteunt ICT-, digitale en mediagerelateerde werkzaamheden, waaronder ethernetbekabeling, patching, documentatie, netwerkmapping en inventarisatie van apparaten.
- Helpt bij troubleshooting van BrightSign-mediaspelers en reparaties aan Antenna International-audioapparatuur voor bezoekers, waaronder het reinigen van batterijzuurschade, het vervangen van een passend 8-ohm speakeronderdeel en het verbeteren van afspeelinstellingen.
- Ondersteunde meertalige tourinhoud met ElevenLabs en maakte een testversie/prototype om websitestructuur te helpen visualiseren, terwijl de uiteindelijke ontwikkeling door iemand anders werd uitgevoerd.

#### Vrijwilliger Junior ICT-beheerder | SharePoint & Power Automate - Weverijmuseum

Geldrop, Nederland | mrt 2026 - heden

- Ondersteunt een SharePoint-gebaseerde vrijwilligersomgeving met een intake list, interne lijst en publieke gidslijst.
- Bouwde en verbeterde Power Automate cloud flows om gebruikers op basis van e-mail of ID te zoeken, aan te maken en bij te werken, fotoverwerking te automatiseren en gegevens tussen lijsten synchroon te houden.
- Hielp bij het opzetten van een praktische en privacybewuste structuur waarin interne gegevens beschermd blijven en basisinformatie passend gedeeld wordt.

#### Vrijwilliger IT-support / pc-reparatietechnicus - PC Repair Shop | BeterProjecten Tilburg

Tilburg, Nederland | mrt 2026 - heden

- Ondersteunt bij pc-reparaties, Windows-installaties, systeemopbouw, storage wiping en technische troubleshooting.
- Test hardware en software, controleert systemen na herstel en helpt bij het vaststellen van waarschijnlijke oorzaken van technische problemen.
- Helpt bij basis netwerktaken, waaronder het krimpen en controleren van camerasysteemkabels en het troubleshooten van situaties waarin directe aansluiting of kabelverlenging nodig is.

#### IT Lab, website & automatiseringsprojecten (zelfstandig)

Klundert, Nederland | 2025 - heden

- Bouwt en documenteert een homelab met Dell-servers, Windows Server 2022, Active Directory, DHCP/DNS, pfSense, VLANs en Proxmox; beheert een persoonlijke website/portfolio en gebruikt AI-tools voor workflows, tests en ondersteuning.

#### Allround Warehouse & Inventory Worker (via Tempo-Team) - Samsung Electronics

Breda, Nederland | sep 2017 - heden (parttime)

- Ondersteunt collega's bij SAP-ERP-vragen, data-afwijkingen en operationele issues; verbetert werkprocessen met Excel-VBA en gestructureerde documentatie; ondersteunt ICT-apparatuur tijdens audits en voorraadcontroles.

### CERTIFICERINGEN & OPLEIDING

- Microsoft 365 Fundamentals (MS-900) - Microsoft Learn (2026)
- CompTIA A+ - DutchTrain (2025)
- Google IT Support Professional Certificate - Coursera (2024)
- Bezig met: CompTIA Network+ en ITIL
- Nederlands taaltraject - module op B1-niveau (geen volledig B1-certificaat).